



Werden Sie
jetzt als **Pilotregion**
Teil des Mobile Helfer-
Netzwerks!

MOBILE HELFER

Die sinnvolle Ergänzung
im Bevölkerungsschutz

UNGEBUNDENE HELFENDE
STRUKTURIERT, PLANBAR UND
SICHER KOORDINIEREN

Mobile Helfer ist ein Projekt von



JOHANNITER



Gefördert durch:



Bundesamt
für Bevölkerungsschutz
und Katastrophenhilfe

Die Funktionen des Mobile Helfer-Systems



Die Plattform bietet Ihnen...



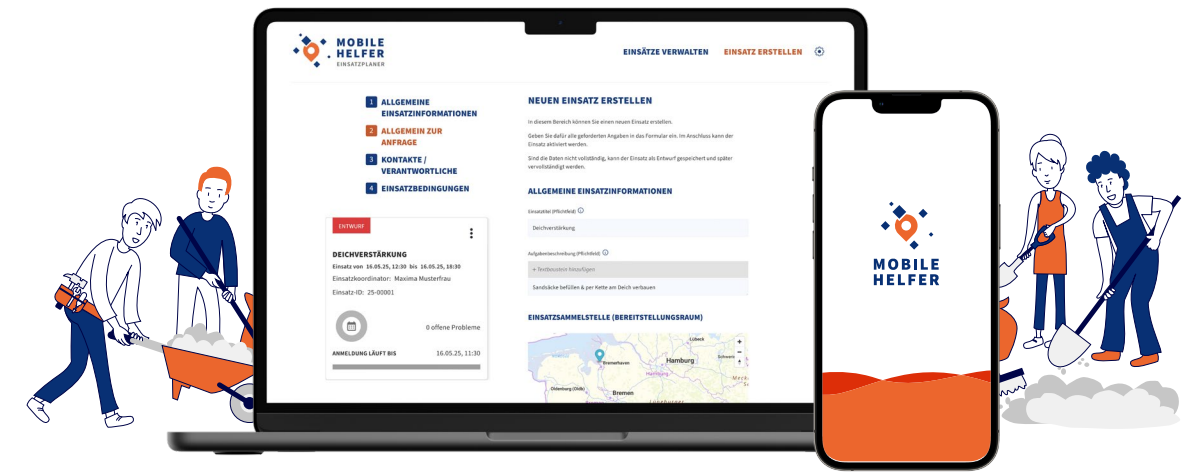
Lagespezifische Website

- ✓ im Katastrophenfall Live-Schaltung von aktuellen Lageinformationen und Rekrutierungsauftrag für alle interessierten Helfer*innen
- ✓ Informationsweitergabe in enger Abstimmung mit dem Krisenstab in der betroffenen Region

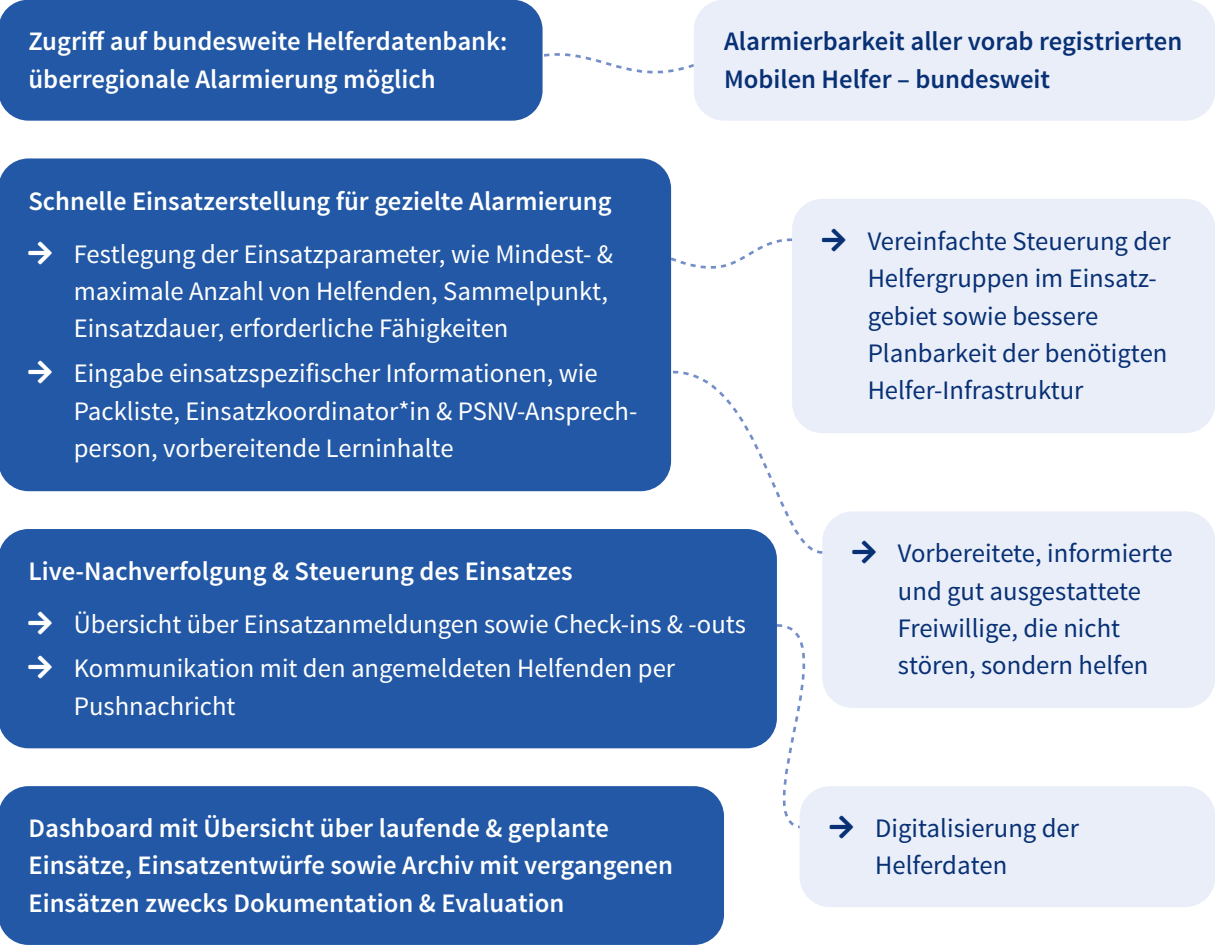
Gewährleistung eines sicheren Betriebs des Systems

- ✓ sowohl rechtlich, von Datenschutz bis Haftung & Versicherung der Freiwilligen als Verwaltungshelfer,
- ✓ als auch im Hinblick auf Hosting-Kapazität & Ausfallsicherheit

Die Mobile Helfer-Technik im Einsatz



Der webbasierte Einsatzplaner ermöglicht...



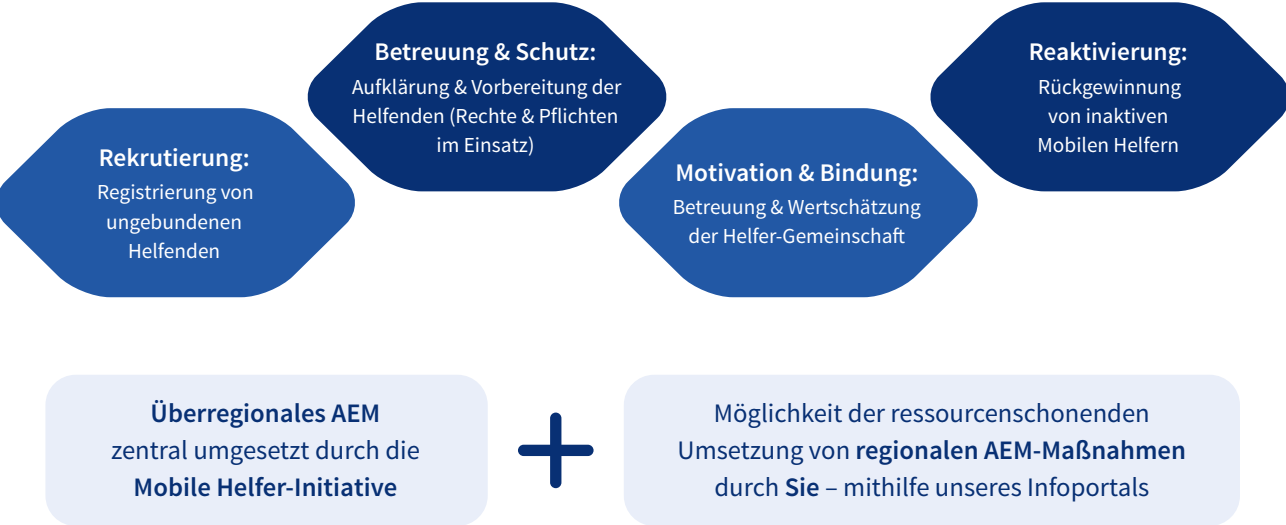
Die App sorgt für...

- Vereinfachte Steuerung der Helfergruppen im Einsatzgebiet sowie bessere Planbarkeit der benötigten Helfer-Infrastruktur
- Vorbereitete, informierte und gut ausgestattete Freiwillige, die nicht stören, sondern helfen
- Digitalisierung der Helferdaten

→ Mit dem aufeinander abgestimmten Alarmierungssystem gelingt die Einbindung und Koordination von ungebundenen Helfenden schnell und sicher – so nutzen Sie das volle Potenzial der Spontanhilfe und entlasten gleichzeitig Ihre Fach- & Einsatzkräfte.

Ehrenamtsmanagement als Schlüssel für ein langfristig zuverlässiges System

Zur Gewährleistung der langfristigen Bindung und damit dauerhaften Verfügbarkeit der Mobilen Helfer setzen wir auf das **Aktive Ehrenamtsmanagement (AEM)**. Dieses bewährte Konzept mit Maßnahmen aus vier Handlungsfeldern verfolgt das Ziel, Ihre Bemühungen im Bevölkerungsschutz nachhaltig wirken zu lassen:



Das Infoportal bietet Ihnen...

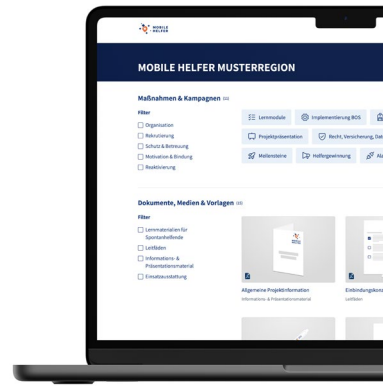
- ✓ **Web-to-publish-System** mit Zugriff auf vorgefertigte und editierbare Materialien für AEM-Maßnahmen
- ✓ Direkte **Kommunikation mit der regionalen Helfer-Gemeinschaft** (Newsletter)
- ✓ Zugriff auf **Schulungsmaterialien** für Ihre Spontanhilfekoordination
- ✓ Zugriff auf **Werbematerialien** für das Mobile Helfer-System

Außerdem in Planung:

- ✓ **Shop für Helfer-Grundausrüstung**
- ✓ Zugriff auf **Kennzahlen** zum Monitoring der regional registrierten Helfenden

Weitere Services im Mobile Helfer-Konzept

- ✓ Vorbereitende **Lernmodule** für die Mobilen Helfer zu Einsatzvor- & -Nachbereitung: Mobile Helfer kommen sicher in den Einsatz hinein & auch wieder heraus
- ✓ Übernahme des **1st-Level-Supports** für die Mobilen Helfer
- ✓ Vermittlung eines **Verhaltenscodex & wertorientierten Leitbilds** für die Helfer-Gemeinschaft



Unsere Vision

Gemeinsam bauen wir bundesweit ein starkes Netzwerk von Mobilen Helfern auf, das nicht nur in der Not Hilfe leistet, sondern auch präventiv arbeitet, um den Bevölkerungsschutz zu stärken. Unser Ziel ist es dabei, eine Kultur der Hilfsbereitschaft und Solidarität zu schaffen, in der jede und jeder ermutigt und befähigt wird, als Teil der Mobile Helfer-Gemeinschaft aktiv zur Bewältigung von Krisen beizutragen.

Was wir außerdem noch tun



Bundesweite Öffentlichkeitsarbeit

- ✓ Aufmerksamkeit schaffen für ungebundenes Engagement
- ✓ Aufruf zur Mitwirkung im Bevölkerungsschutz



Ausrichtung an der Wissenschaft

- ✓ Stetige Anpassung des Konzepts an neue Forschungsergebnisse
- ✓ Mitwirkung an (internationalen) Projekten



Lobby- und Netzwerkarbeit

- ✓ Hinwirkung auf eine langfristige, tragfähige Finanzierung
- ✓ Etablierung von Standards in der Spontanhilfekoordination



Kompatibilität mit anderen Systemen

- ✓ Zusammenführung von bestehenden Insellösungen
- ✓ Vernetzung der zivilen Reserve(n)

→ Ziel ist ein System zur **Registrierung, Alarmierung, Betreuung und Qualifizierung** von ungebundenen Helfenden als Mobile Helfer, das **bundesweit skalierbar** umsetzbar ist.

Werden Sie jetzt Pilotregion!

Entwickeln Sie mit uns gemeinsam die nötigen Konzepte zur Erprobung & Evaluation des Mobile Helfer-Systems – passgenau zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

Mobile Helfer c/o Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.
Bundesgeschäftsstelle
Geschäftsbereich Bildung
Lützowstr. 94
10785 Berlin



Stefan Hanke
Projektkoordinator Mobile Helfer
stefan.hanke@johanniter.de

Weitere Infos auf unserer Website unter **mobile-helfer.org**



mobile-helfer.org

Mobile Helfer c/o Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. · Bundesgeschäftsstelle · Geschäftsbereich Bildung
Lützowstr. 94 · 10785 Berlin · kontakt@mobile-helfer.org

