



Die sinnvolle Ergänzung im Bevölkerungsschutz

# UNGEBUNDENE HELFENDE STRUKTURIERT, PLANBAR UND SICHER KOORDINIEREN

Mobile Helfer ist ein Projekt von















## Die Funktionen des Mobile Helfer-Systems



#### Die Plattform bietet Ihnen...



**Vermittlung** von registrierten Helfenden



**Planungssicherheit** bei der Katastrophenvorsorge



**Strukturierung** der Einsatzplanung



**Vorauswahl** der passenden

Helfenden



Automatisierung

durch aufeinander abgestimmte digitale Komponenten



Kommunikation

mit den Helfenden innerhalb und außerhalb der Lage

→ Wir vermitteln geeignete, gut vorbereitete Helfende zur richtigen Zeit, am richtigen Ort.

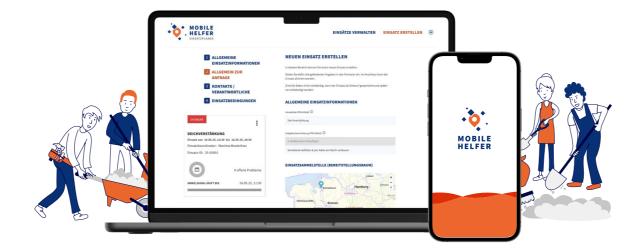
#### **Lagespezifische Website**

- im Katastrophenfall Live-Schaltung von aktuellen Lageinformationen und Rekrutierungsaufruf für alle interessierten Helfer\*innen
- ✓ Informationsweitergabe in enger Abstimmung mit dem Krisenstab in der betroffenen Region

#### Gewährleistung eines sicheren Betriebs des Systems

- sowohl rechtlich, von Datenschutz bis Haftung & Versicherung der Freiwilligen als Verwaltungshelfer,
- als auch im Hinblick auf Hosting-Kapazität & Ausfallsicherheit

## Die Mobile Helfer-Technik im Einsatz



#### Der webbasierte Einsatzplaner ermöglicht...

Die App sorgt für...

Zugriff auf bundesweite Helferdatenbank: überregionale Alarmierung möglich

Alarmierbarkeit aller vorab registrierten Mobilen Helfer – bundesweit

#### Schnelle Einsatzerstellung für gezielte Alarmierung

- → Festlegung der Einsatzparameter, wie Mindest- & maximale Anzahl von Helfenden, Sammelpunkt, Einsatzdauer, erforderliche Fähigkeiten
- → Eingabe einsatzspezifischer Informationen, wie Packliste, Einsatzkoordinator\*in & PSNV-Ansprechperson, vorbereitende Lerninhalte

→ Vereinfachte Steuerung der Helfergruppen im Einsatzgebiet sowie bessere Planbarkeit der benötigten Helfer-Infrastruktur

#### Live-Nachverfolgung & Steuerung des Einsatzes

- → Übersicht über Einsatzanmeldungen sowie Check-ins & -outs
- → Kommunikation mit den angemeldeten Helfenden per Pushnachricht

Dashboard mit Übersicht über laufende & geplante Einsätze, Einsatzentwürfe sowie Archiv mit vergangenen Einsätzen zwecks Dokumentation & Evaluation → Vorbereitete, informierte und gut ausgestattete Freiwillige, die nicht stören, sondern helfen

→ Digitalisierung der Helferdaten

→ Mit dem aufeinander abgestimmten Alarmierungssystem gelingt die Einbindung und Koordination von ungebundenen Helfenden schnell und sicher – so nutzen Sie das volle Potenzial der Spontanhilfe und entlasten gleichzeitig Ihre Fach- & Einsatzkräfte.

# Ehrenamtsmanagement als Schlüssel für ein langfristig zuverlässiges System

Zur Gewährleistung der langfristigen Bindung und damit dauerhaften Verfügbarkeit der Mobilen Helfer setzen wir auf das Aktive Ehrenamtsmanagement (AEM). Dieses bewährte Konzept mit Maßnahmen aus vier Handlungsfeldern verfolgt das Ziel, Ihre Bemühungen im Bevölkerungsschutz nachhaltig wirken zu lassen:



Überregionales AEM
zentral umgesetzt durch die
Mobile Helfer-Initiative



Möglichkeit der ressourcenschonenden
Umsetzung von **regionalen AEM-Maßnahmen**durch **Sie** – mithilfe unseres Infoportals

#### Das Infoportal bietet Ihnen...

- **♦ Web-to-publish-System** mit Zugriff auf vorgefertigte und editierbare Materialien für AEM-Maßnahmen
- **⊘** Direkte **Kommunikation mit der regionalen Helfer-Gemeinschaft** (Newsletter)
- Zugriff auf Schulungsmaterialien für Ihre Spontanhilfekoordination
- Zugriff auf Werbematerialien für das Mobile Helfer-System

#### Außerdem in Planung:

- Shop für Helfer-Grundausstattung
- **⊘** Zugriff auf **Kennzahlen** zum Monitoring der regional registrierten Helfenden

#### **Weitere Services im Mobile Helfer-Konzept**

- ✓ Vorbereitende Lernmodule für die Mobilen Helfer zu Einsatzvor- & -Nachbereitung: Mobile Helfer kommen sicher in den Einsatz hinein & auch wieder heraus
- ✓ Vermittlung eines Verhaltenscodex & werteorientierten Leitbilds für die Helfer-Gemeinschaft

### **Unsere Vision**

Gemeinsam bauen wir bundesweit ein starkes Netzwerk von Mobilen Helfern auf, das nicht nur in der Not Hilfe leistet, sondern auch präventiv arbeitet, um den Bevölkerungsschutz zu stärken. Unser Ziel ist es dabei, eine Kultur der Hilfsbereitschaft und Solidarität zu schaffen, in der jede und jeder ermutigt und befähigt wird, als Teil der Mobile Helfer-Gemeinschaft aktiv zur Bewältigung von Krisen beizutragen.

## Was wir außerdem noch tun



#### **Bundesweite** Öffentlichkeitsarbeit

- Aufmerksamkeit schaffen für ungebundenes Engagement
- Aufruf zur Mitwirkung im Bevölkerungsschutz



# Ausrichtung an der Wissenschaft

- Stetige Anpassung des Konzepts an neue Forschungsergebnisse
- Mitwirkung an (internationalen)Projekten



#### Lobby- und Netzwerkarbeit

- ✔ Hinwirkung auf eine langfristige, tragfähige Finanzierung
- ✓ Etablierung von Standards in der Spontanhilfekoordination



# Kompatibilität mit anderen Systemen

- Zusammenführung von bestehenden Insellösungen
- ✓ Vernetzung der zivilen Reserve(n)

→ Ziel ist ein System zur **Registrierung, Alarmierung, Betreuung und Qualifizierung** von ungebundenen Helfenden als Mobile Helfer, das **bundesweit skalierbar** umsetzbar ist.

## Werden Sie jetzt Pilotregion!

Entwickeln Sie mit uns gemeinsam die nötigen Konzepte zur Erprobung & Evaluation des Mobile Helfer-Systems – passgenau zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse.

#### **Nehmen Sie mit uns Kontakt auf:**

Mobile Helfer c/o Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.
Bundesgeschäftsstelle
Geschäftsbereich Bildung
Lützowstr. 94
10785 Berlin



Projektkoordinator Mobile Helfer stefan.hanke@johanniter.de

Weitere Infos auf unserer Website unter mobile-helfer.org



mobile-helfer.org

Mobile Helfer c/o Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. · Bundesgeschäftsstelle · Geschäftsbereich Bildung Lützowstr. 94 · 10785 Berlin · kontakt@mobile-helfer.org

Mobile Helfer ist ein Projekt von















